

令和 03 年 10 月 06 日

## 新基本ソフト (OS) Windows 11 につきまして

トウワデンサン株式会社

TEL 092-531-2839

FAX 092-531-2915

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼を申し上げます。

令和 3 年 10 月 5 日から提供が開始されました

基本ソフト (OS) Windows 11 につきましての対応内容です。

弊社提供の業務ソフトウェアは動作確認済で、動作には問題ございません  
(一部製品を除く)

尚、国保連の電子請求ソフト (介護保険/自立支援) システムにつきましては、  
現状では、Windows 11 は非対応となっております。(来年対応予定)

よって伝送用ソフトウェアがインストールされてるパソコンは、Windows11 への  
アップグレードは実行しないで下さい。

その他のパソコンは Windows11 へのアップグレードは支障ございません。

但し、Windows11 へのアップグレードが可能なパソコンのスペックは下記内容の  
通りとなります。

基本ソフト (OS) Windows11 へのアップグレードが可能なパソコンの条件。

- ・ 2 年以内に購入されたパソコン。
- ・ メモリ 4GB 以上
- ・ 現在インストールされている基本ソフト (OS) が 64Bit
- ・ ストレージ (容量) が 64GB 以上

尚、アップグレードが可能かどうかの 確認チェックプログラムがございます。

以上